

Trend Micro Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers

Software: Trend Micro PC-cillin Internet Security 2007

Versie: Engels / voor verschillende landen

Doel: Proef en betaalde gebruikslicentie

Datum: September 2006

BELANGRIJK: U DIENT ZORGVULDIG ALLE VOORWAARDEN VOOR DE NAVOLGENDE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS DOOR TE LEZEN EN MET DEZE VOORWAARDEN IN TE STEMMEN VOORDAT U DE SOFTWARE INSTALLEERT OF GEBRUIKT.

Deze overeenkomst bevat de voorwaarden, waaronder Trend Micro aan “u” als individuele gebruiker of bevoegde vertegenwoordiger van een onderneming een licentie voor de “Software” en de bijgevoegde documentatie wenst te verlenen. Door het onderstaande knopje of vakje “Ik aanvaard de Overeenkomst” aan te klikken en door de Software te installeren, geeft u uitdrukking aan uw intentie dat u een juridisch bindende overeenkomst (“Overeenkomst”) wenst aan te willen gaan én aangaat tussen u en Trend Micro Inc. of met een aan haar gelieerde onderneming (“Trend Micro”). De voorwaarden van de Overeenkomst, zoals deze navolgend zijn opgenomen, zijn alsdan van toepassing op het gebruik van de Software en op diensten waarvoor u zich heeft ingetekend. Wij raden u aan om een kopie van deze Overeenkomst te printen voor uw eigen administratie of om een kopie op de harde schijf van uw computer op te slaan.

U dient deze Overeenkomst te aanvaarden voordat u de Software installeert of gebruikt. Indien u een natuurlijke persoon bent, dan dient u meerderjarig en derhalve tenminste achttien jaar oud te zijn om deze Overeenkomst aan te gaan. Indien u de Software namens een vennootschap verwerft, dan dient u bevoegd te zijn om deze vennootschap rechtsgeldig te vertegenwoordigen en deze Overeenkomst namens haar te aanvaarden.

Indien u de Software downloadt of activeert voor gebruik op proef of de Software koopt van een online winkel, dan aanvaardt u deze Overeenkomst door het onderstaande knopje of vakje “Ik aanvaard de Overeenkomst” aan te klikken. Indien u of de vennootschap die u vertegenwoordigt de voorwaarden van deze Overeenkomst niet wil aanvaarden, selecteert u dan “Ik accepteer de Overeenkomst niet”. Dan zal er geen Overeenkomst tot stand komen en zal het u niet toegestaan zijn om de Software te evalueren of te kopen.

Indien u de Software van een retailwinkel heeft gekocht, dan accepteert u deze licentie voor Eindgebruikers door het onderstaande knopje of vakje “Ik aanvaard de Overeenkomst” aan te klikken. Indien u of de onderneming/entiteit die u vertegenwoordigt het niet eens bent/is met de voorwaarden van deze Overeenkomst, selecteert u dan “Ik accepteer de Overeenkomst niet”. Het zal u dan niet toegestaan zijn om de Software te installeren of te gebruiken. U kunt de Software dan in haar originele verpakking binnen dertig (30) dagen na de datum van aankoop met het aankoopbewijs retourneren bij de retailwinkel waar u deze gekocht heeft; u ontvangt dan de koopprijs retour minus de kosten voor het opnieuw in voorraad nemen.

1. **ALGEMEEN.** Voordat u de Software installeert, kunt u gevraagd worden dezelfde of een andere versie van Trend Micro’s licentievoorwaarden te aanvaarden; de voorwaarden die u als eerste accepteert, zullen van toepassing zijn op uw gebruik van de Software. Alle rechten in deze Overeenkomst gelden enkel indien u deze Overeenkomst aanvaardt.

Betaalde licenties: Indien u een licentie voor de Software heeft gekocht, dan zijn de artikelen 1, 2 en 4 tot en met 24 van deze Overeenkomst op u van toepassing.

Proeflicentie: Indien u geen licentie voor de Software heeft gekocht en de Software voor proef- of evaluatiedoeleinden installeert, bent u een “proefgebruiker” en zijn de artikelen 1, 3 tot en met 17 en 20 tot en met 24 op u van toepassing.

2. **BETAALDE GEBRUIKSLICENTIE.** *Licentie voor privé-gebruik:* Voor iedere productlicentie die gekocht is voor thuisgebruik verleent Trend Micro een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet voor overgang vatbaar recht om de Software te installeren op maximaal drie (3) personal computers (pc’s) (elk een “Computer” genoemd) voor het gebruik door en voor alle eindgebruikers in hetzelfde huishouden, maar voor maximaal drie (3) verschillende geregistreerde eindgebruikers, te weten een hoofdgebruiker en twee (2) secundaire gebruikers. De speciale rechten en verplichtingen van hoofd- en secundaire gebruikers zijn in

de artikelen 18 en 19 opgenomen. *Licentie voor zakelijk gebruik:* Voor iedere productlicentie die gekocht is voor commerciële of educatieve doeleinden verleent Trend Micro een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet voor overgang vatbaar recht om de Software te installeren op maximaal drie (3) Computers voor geregistreerd gebruik door en voor werknemers van de onderneming ten behoeve van wie de productlicentie werd gekocht. *Licenties voor zowel privé als zakelijk gebruik:* De Software mag slechts op één besturingssysteem per Computer worden geïnstalleerd.

3. **PROEF GEBRUIKSLICENTIE.** Indien u een proefgebruiker bent, verleent Trend Micro u het recht om gedurende uw Abonnementperiode, zoals gedefinieerd in artikel 6, één (1) kopie van de Software op een Computer te downloaden, te installeren en te gebruiken. Aan het einde van uw Abonnementperiode zal deze Overeenkomst automatisch eindigen. U kunt een betaalde licentie voor de Software kopen door de “Koop nu” optie in de Software te selecteren of door contact op te nemen met een bevoegde Trend Micro wederverkoper, opgesomd in een of meer van de door Trend Micro gesponsorde websites, zoals www.trendmicro.com (“Websites”). Indien u geen licentie koopt, dan stemt u ermee in alle kopieën van de Software binnen vijftien (15) dagen na afloop van deze Overeenkomst te vernietigen.
4. **UPDATES.** De Software vereist Updates om effectief te werken. “Updates” zijn nieuwe patronen, definities of regels voor de veiligheidscomponenten van de Software en kleine verbeteringen aan de Software en begeleidende documentatie. Updates zijn enkel beschikbaar voor downloaden en gebruik tijdens uw Abonnementperiode, zoals gedefinieerd in artikel 6. Zodra de Updates zijn gedownload, vormen deze “Software” in het kader van deze Overeenkomst. Updates kunnen aanvullende of verschillende licentievoorwaarden vereisen, die aanvaard moeten worden voor het downloaden. Updates zullen voorgaande in licentie gegeven delen van de Software vervangen, maar zullen het toegestane aantal Computers of geregistreerde gebruikers niet verhogen.
5. **ACTIVEREN/SOFTWAREREGISTRATIE.** Om Updates en andere beschikbare “Abonnementdiensten”, zoals genoemd in artikel 7, te ontvangen, dient u de Software te activeren en/of zich te laten registreren bij Trend Micro. Deze controlemiddelen helpen te garanderen dat de Software enkel werkt op geldig gelicentieerde Computers en dat enkel geldig gelicentieerde eindgebruikers de toepasselijke Abonnementdiensten ontvangen. Registratie vereist een geldig productserienummer en een geldig e-mailadres voor verlenging en andere mededelingen van juridische aard.
6. **ABONNEMENTSPERIODE.** *Voor betaalde licenties:* De “Abonnementperiode” voor betaalde licenties begint vanaf de datum dat de Software voor het eerst is geregistreerd en eindigt 12, 24 of 36 maanden later, afhankelijk van het aantal maanden waarvoor een abonnement is afgesloten. U dient een Software upgrade of een verlenging van de Abonnementperiode voor uw productserienummer te kopen om de toepasselijke Abonnementdiensten na de (initiële) Abonnementperiode te kunnen blijven ontvangen. Software upgrades en verlengingen van Abonnementperiodes kunnen aanvullende of afwijkende licentievoorwaarden vereisen. *Voor proefgebruik:* De “Abonnementperiode” voor proefgebruik begint op de datum dat de Software voor het eerst wordt geactiveerd en eindigt 30, 60 of 90 dagen later, afhankelijk van de aangegeven of toegestane proefperiode.
7. **ABONNEMENTSDIENSTEN.**
 - A. **Updates.** Tijdens de Abonnementperiode hebben geregistreerde en proefgebruikers recht op Updates voor het gebruik van de Software op elke gelicentieerde Computer; 1 Computer voor proefgebruik en maximaal 3 Computers per productlicentie voor privé en zakelijk gebruik.
 - B. **Technische ondersteuning.** Tijdens de Abonnementperiode hebben geregistreerde en proefgebruikers recht op technische ondersteuning via e-mail en internet tijdens kantooruren in het land, waar de productlicentie is gekocht. Betaalde of gratis telefonische ondersteuning is enkel verkrijgbaar voor geregistreerde gebruikers in sommige landen; voor details zie www.trendmicro.com/support/customer. *Belangrijk: Technische ondersteuning via e-mail en telefoon, indien van toepassing, is enkel voor u beschikbaar in het land waar de Software is gekocht.*
 - C. **Programmeerbare Diensten.** Tijdens de Abonnementperiode verleent Trend Micro aan geregistreerde en proefgebruikers het recht om Optionele Diensten voor gebruik samen met de Software op elke gelicentieerde Computer te verkrijgen. De Software omvat de volgende “Optionele Diensten”: Software Rating Service, Web Site Filtering Service en PhishChecker. Optionele Diensten screenen en controleren content doordat zij van buiten af vragen stellen aan Trend Micro servers, die buiten het land gelegen kunnen

zijn, waar de Software is gekocht.

8. GEBRUIKSBEPERKINGEN. De Software wordt enkel in licentie gegeven en niet verkocht. Trend Micro houdt het eigendom, auteursrecht en het bedrijfsgeheim, patentrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software en het auteursrecht terzake van de documentatie en behoudt zich alle rechten voor die in deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk aan u zijn verleend. U stemt ermee in dat u de Software niet zult verhuren, lenen, leasen of een sublicentie van de Software zult verstrekken, delen van de Software separaat zult gebruiken of de Software zult gebruiken om diensten aan anderen te verlenen. U gaat er ook mee akkoord dat u niet zult pogen om enig deel van de Software te re-engineeren, te decompileren, te wijzigen, te vertalen, te disassembleren, de broncode te ontdekken van of afgeleide versies van de Software of enig deel daarvan te creëren. U stemt er tevens mee in dat u geen anderen machtigt of opdracht geeft om een of meer van deze verboden handelingen te verrichten.

9. AANSPRAKELIJKHEID.

A. Trend Micro en haar toeleveranciers zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (i) een tekortkoming, ongeacht of deze toerekenbaar is of niet, en/of (ii) een onrechtmatige daad jegens u, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Trend Micro of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

B. In geen geval is Trend Micro of zijn haar toeleveranciers aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, misgelopen winst of besparingen, omzetverlies) dan wel voor het corrupt raken of tenietgaan van data of geheugen of disk-/systeemschade. Trend Micro en haar toeleveranciers zijn evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van uw zijde of een door u ingeschakelde derde.

C. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van Trend Micro in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door u voor de Softwarelicentie en de Abonnementsdiensten is/zijn betaald, dan wel tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Trend Micro wordt gedekt en in het desbetreffende geval daadwerkelijk ook wordt uitbetaald.

10. GARANTIE. Trend Micro garandeert dat de Software in hoofdzaak gedurende dertig (30) dagen na de datum van aankoop in overeenstemming met de bijgaande documentatie zal functioneren. Trend Micro garandeert niet dat de Software aan uw eisen zal voldoen of dat uw gebruik van de Software niet ononderbroken of zonder fouten zal zijn. Gelet op de aard en de hoeveelheid kwaadaardige en ongewenste elektronische content, garandeert Trend Micro niet dat de beveiligingscomponenten van de Software (pattern bestanden, definities of regels) en daarmee samenhangende Updates compleet of accuraat zijn of dat zij alle, of enkel kwaadaardige of ongewenste applicaties en bestanden opsporen, verwijderen of opschonen.

11. REMEDIES. Indien de Software niet in overeenstemming is met de garantie genoemd in artikel 10 (“Garantie”), zal Trend Micro te harer vrije keuze (a) de fout met een Update herstellen; (b) u helpen met een workaround om deze fout; of (c) de kosten van de Software vergoeden. Er kan geen beroep op de Garantie worden gedaan, indien de Softwarefout het resultaat is van een ongeval, misbruik, wijziging of onjuist gebruik van de Software. Trend Micro zal vervangende Software of Updates garanderen voor het restant van de oorspronkelijke Garantieperiode.

12. GEEN ANDERE GARANTIES OF REMEDIES. De Garantie en Remedies, zoals opgenomen in de artikelen 10 en 11 zijn exclusief en met uitsluiting van enige andere garantie of remedie, voorwaarde of belofte, schriftelijk of mondeling, uitdrukkelijk of impliciet, waaronder, maar niet beperkt tot, enige garantie met betrekking tot de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een ander doel dan waarvoor de Software is bestemd of het niet maken van inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde.

13. CONSUMENTENBESCHERMING EN PRIVACY. Sommige landen, staten en provincies, waaronder lidstaten van de EER staan bepaalde uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid niet toe. Indien u een consument bent, zijnde een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn bepaalde uitsluitingen van aansprakelijkheid en garantiebepalingen, zoals o.a. genoemd in artikel 9 tot en met 11, niet op u van toepassing. Op grond van het Burgerlijk Wetboek heeft u ruimere rechten en verhaalsmogelijkheden, die door deze Overeenkomst niet zullen worden aangetast. Ongeacht het in deze Overeenkomst bepaalde, gelden voor u als consument alle dwingendrechtelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en overige toepasselijke dwingendrechtelijke regelgeving.

Trend Micro zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst. Tevens kan zij uw gegevens doorgeven naar een of meer van haar groepsmaatschappijen, die zijn gevestigd in landen in en/of buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte en die mogelijk een lager niveau van bescherming van persoonsgegevens kennen dan het geval is in de EU/EER. Deze doorgifte zal uitsluitend plaatsvinden in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst, evenals de verwerking van uw gegevens door deze groepsmaatschappij(-en).

- 14. INSTEMMING MET ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE.** Trend Micro kan verplicht zijn u juridische en andere mededelingen over de Software en de Abonnementsdiensten of ons gebruik van de informatie die u aan ons verstrekt, toe te sturen (“Mededelingen”). Trend Micro zal Mededelingen via mededelingen in producten of via e-mail aan het geregistreerde e-mailadres van de hoofdgebruiker toesturen of zal Mededelingen op haar Websites publiceren. Door aanvaarding van deze Overeenkomst stemt u ermee in dat u alle Mededelingen enkel via deze elektronische bronnen ontvangt en erkent en geeft u aan dat u toegang heeft tot Mededelingen op Websites. Indien u een secundaire gebruiker (zie artikel 19) bent, stemt u er ook mee in om alle Mededelingen enkel via de hoofdgebruiker te ontvangen.
- 15. GEHEIMHOUDING.** U erkent dat productserienummers potentiële waarde voor anderen vertegenwoordigen. Derhalve stemt u ermee in om deze vertrouwelijk te behandelen en niet te openbaren of anderszins beschikbaar te maken voor enige andere persoon dan diegene die daartoe bevoegd is op grond van de artikelen 18 en 19.
- 16. BACK-UP.** Zolang u de Software gebruikt, stemt u ermee in om regelmatig een back-up te maken van uw Computerprogramma's en bestanden (“Data”) op een apart medium. U erkent dat het nalaten om dat te doen, tot gevolg kan hebben dat u Data verliest in het geval dat een fout in de Software Computerproblemen zou veroorzaken; Trend Micro is niet aansprakelijk voor dergelijk Dataverlies.
- 17. AUDIT.** *Enkel voor licenties voor zakelijk gebruik:* Na voorafgaande kennisgeving op een redelijke termijn en tijdens gebruikelijke kantoortijden heeft Trend Micro het recht om uw gebruik van de Software te onderzoeken om nakoming van deze Overeenkomst te verifiëren. Als het onderzoek niet gelicentieerde Computers aan het licht brengt, dan stemt u of de vennootschap die u vertegenwoordigt, reeds nu voor alsdan ermee in Trend Micro de kosten, zijnde de op dat moment geldende tarieven voor de niet gelicentieerde Computers, te betalen binnen vijftien (15) dagen na verzoek daartoe door Trend Micro.
- 18. HOOFDGEBRUIKER.** *Enkel voor licenties voor privé gebruik:* Indien u zich als eerste registreert, bent u de hoofdgebruiker en bent u verantwoordelijk voor al het gebruik van de Software conform de productlicentie. U controleert de geheimhouding en het gebruik van het productserienummer en u heeft het recht dit enkel met andere eindgebruikers in uw huishouden te delen. U dient als contactpersoon voor juridische en andere mededelingen en u bent verantwoordelijk om Trend Micro een juist en bestaand e-mailadres voor deze doelen te verstrekken. U bent tevens verantwoordelijk voor het delen van Mededelingen (zoals gedefinieerd in artikel 14) met secundaire gebruikers.
- 19. SECUNDAIRE GEBRUIKERS.** *Enkel voor licenties voor privé gebruik:* Indien u niet de eerste gebruiker bent die zich registreert, dan bent u een secundaire gebruiker en de hoofdgebruiker heeft controle over uw gebruik van de Software en de Abonnementsperiode. De hoofdgebruiker zal alle juridische en andere Mededelingen (zoals gedefinieerd in artikel 14) ten behoeve van u ontvangen. Als een secundaire gebruiker bent u bevoegd om het productserienummer te gebruiken om het product te installeren. Als een secundaire gebruiker zijn alle artikelen van deze Overeenkomst, behalve de artikelen 3 en 18, op u van toepassing.
- 20. BEËINDIGING.** Trend Micro mag uw rechten onder deze Overeenkomst onmiddellijk en zonder nadere mededeling beëindigen, indien u nalaat om aan enige voorwaarde van deze Overeenkomst te voldoen of niet langer met elektronische Mededelingen instemt. Op het moment van een dergelijke beëindiging stemt u ermee in dat u alle kopieën van de Software zult vernietigen. U mag deze Overeenkomst op elk moment beëindigen door alle kopieën van de Software te vernietigen. De artikelen 1 tot en met 4 en 8 tot en met 22 zullen ook na beëindiging van deze Overeenkomst onverkort blijven gelden.
- 21. EXPORTCONTROLE.** De Software is onderhevig aan exportcontrole onder de U.S. Export Administration Regulations. De Software mag niet geëxporteerd of opnieuw geëxporteerd worden aan ondernemingen/entiteiten binnen, of inwoners of burgers van, landen waarop een embargo rust of landen die onderworpen zijn aan toepasselijke handelsrestricties, noch aan verboden of geweerde personen of ondernemingen/entiteiten zonder duidelijke regeringslicenties. Informatie over dergelijke restricties kunt u

vinden op de volgende websites: <http://ww.treas.gov/ofac/> en www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/ListsToCheck.htm. U bent verantwoordelijk voor enige inbreuk op de VS exportcontrole regelgeving die betrekking heeft op de Software. Door aanvaarding van deze Overeenkomst bevestigt u dat u geen inwoner of burger van een land bent waar thans een embargo door de VS op rust en dat het u anderszins ook niet is verboden om deze Software te verkrijgen.

22. TOEPASSELIJK RECHT. Op deze Overeenkomst en op alle verbintenissen tussen u en Trend Micro is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 11 april 1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.

23. DIVERSEN.

A. Deze Overeenkomst geeft de gehele overeenkomst weer tussen u en Trend Micro. Tenzij u eerder een andere overeenkomst heeft geaccepteerd die van toepassing is op het gebruik van de Software, zal deze Overeenkomst alle voorafgaande en/of tijdelijke overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling, die op de inhoud van deze Overeenkomst betrekking hebben, vervangen.

B. Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één der bepalingen van deze Overeenkomst laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend zijn, worden tussen u en Trend Micro vervangende bepalingen overeengekomen die wel geldig zijn en die het meeste de inhoud en strekking van de nietig(e), vernietigde of onverbindend(e) gebleken bepaling(en) benaderen.

C. Trend Micro mag sommige of al van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst aan gekwalificeerde derde partijen of aan haar gelieerde ondernemingen en/of dochterondernemingen overdragen of met hen een onderaannemingsovereenkomst sluiten, met dien verstande dat een dergelijke overdracht of onderaannemingsovereenkomst Trend Micro niet ontslaat van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst.

24. VRAGEN. Indien u een vraag heeft over de Software of de Abonnementsdiensten gaat u dan naar www.trendmicro.com/support/consumer. Richt alle vragen over deze Overeenkomst aan: licenceinfo@trendmicro-europe.com.

Licentiegever: de vennootschap naar Iers recht Trend Micro EMEA Limited, ingeschreven onder nummer 364963 en gevestigd in het IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland. Faxnummer: +353-21 730 7, toestel 373.

DE SOFTWARE WORDT BESCHERMD DOOR AUTEURSRECHTELIJKE EN U.S.
PATENTRECHTELIJKE BEPALINGEN EN TEVENS DOOR BEPALINGEN VAN INTERNATIONALE
VERDRAGEN EN BOVENDIEN ALS BEDRIJFSGEHEIM. ONBEVOEGDE REPRODUCTIE OF
DISTRIBUTIE LEIDT TOT CIVIELE EN STRAFRECHTELIJKE SANCTIES.